KÜTAHYA
SAĞLIK BİLİMLERİ
ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL TESİSLER DEĞERLENDİRME ANKETİ (F22) ANALİZ RAPORU

(TENİS-HALI SAHA-FİTNESS- REFORMER STÜDYOSU-PİLATES)

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Kalite Koordinatörlüğü

Ağustos - 2026

İçindekiler

1. TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ 3

Tenis Kortu Alanı Değerlendirilme Sonucu 6

2. HALI SAHA ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ 7

Halı Saha Alanı Değerlendirilme Sonucu 10

3. FİTNESS SALONU DEĞERLENDİRME ANALİZİ 11

Fitness Salonu Değerlendirme Sonucu 14

4. REFORMER STÜDYOSU-PİLATES SALONU DEĞERLENDİRME ANALİZİ 15

Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu Değerlendirme Sonucu 17

T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL TESİSLER DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

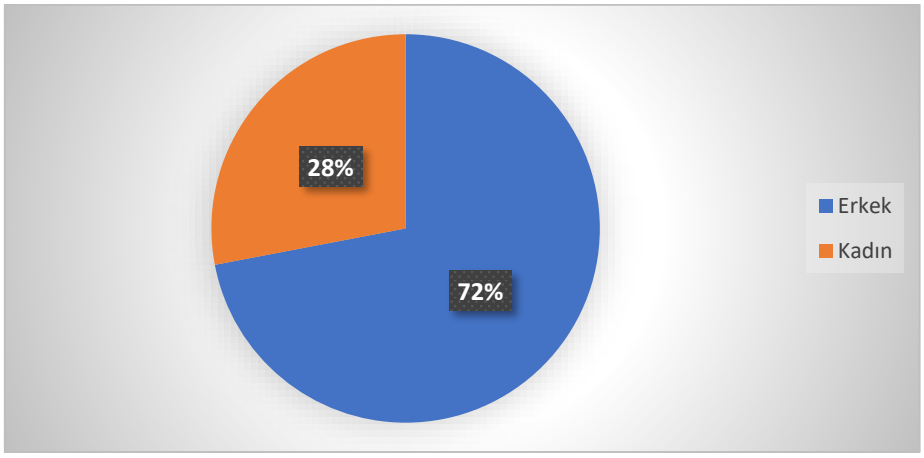
1. TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki tenis alanlarından alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

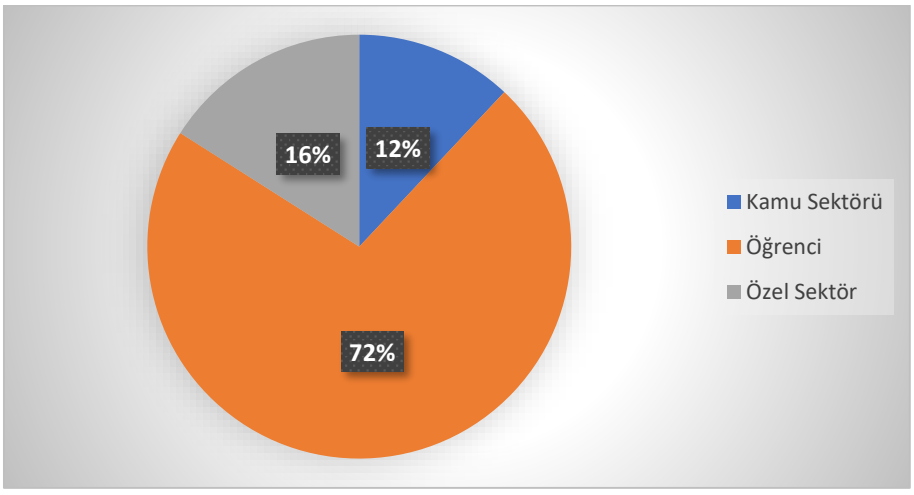
Bu doğrultuda, 1–15 Mayıs 2026 tarihleri arasında üniversitemizin tenis alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 25 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

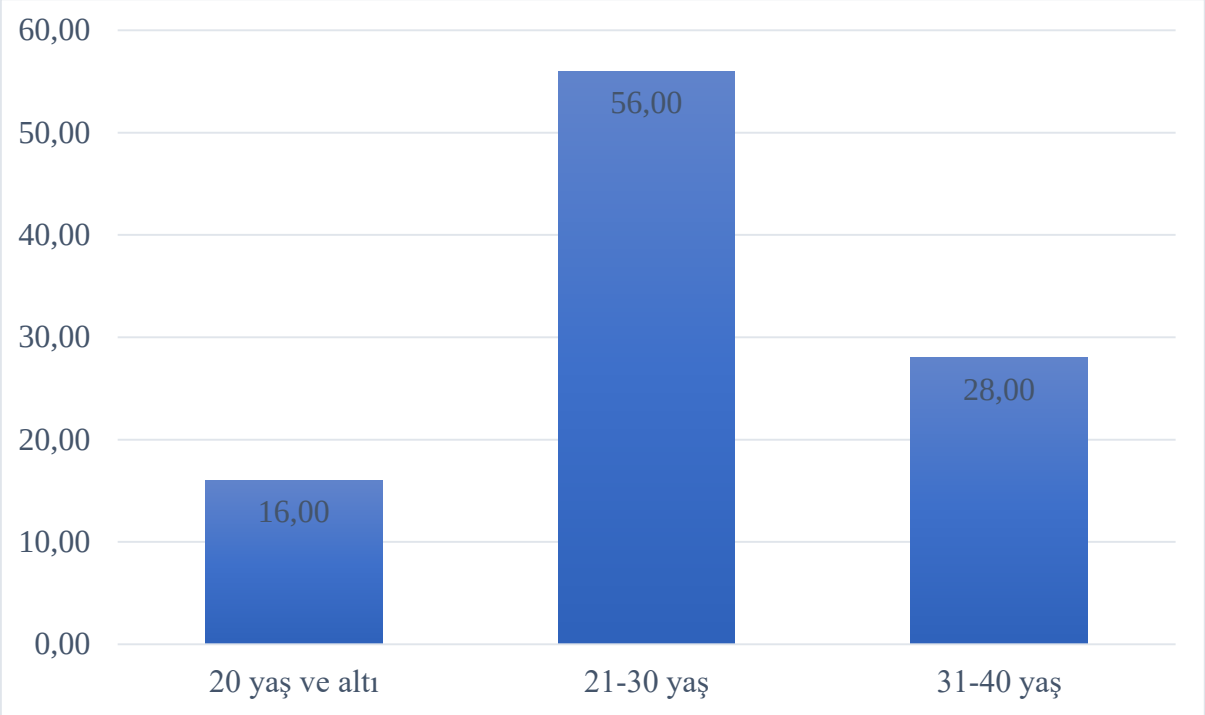
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



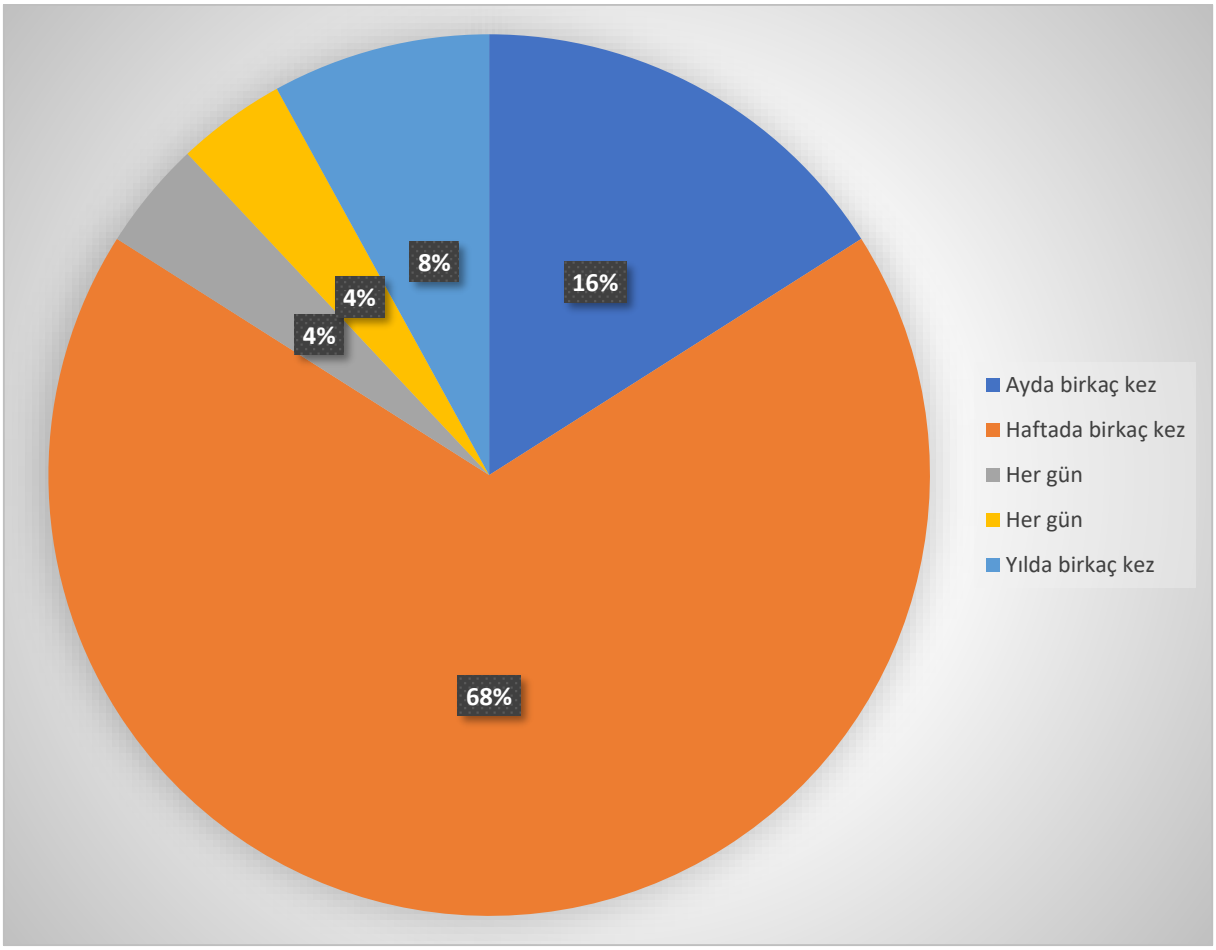
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Tenis) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Tenis) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (tenis) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Tenis) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	0,00	0,00	0,00	32,00	68,00	100,00
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	0,00	4,00	0,00	32,00	64,00	96,00
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	0,00	0,00	12,00	24,00	64,00	88,00
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	0,00	0,00	8,00	32,00	60,00	92,00
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	0,00	0,00	4,00	32,00	64,00	96,00
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	0,00	0,00	4,00	16,00	80,00	96,00
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	0,00	0,00	4,00	36,00	60,00	96,00
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	0,00	0,00	8,00	28,00	64,00	92,00
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	0,00	0,00	4,00	28,00	68,00	96,00
10. Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	0,00	0,00	12,00	20,00	68,00	88,00
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	0,00	0,00	20,00	20,00	60,00	80,00
						Genel Ortalama	**87,05**

Tenis Kortu Alanı Değerlendirilme Sonucu

Spor tesislerine ilişkin memnuniyet anketinde yer alan 11 ifade kapsamında tenis kortu alanına ilişkin kullanıcı değerlendirmeleri incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. “Memnunum” ve “Çok memnunum” seçeneklerinin toplamı üzerinden değerlendirildiğinde, ifadelerin memnuniyet oranları %80,00 ile %100,00 arasında değişmektedir. Tüm ifadelerin genel ortalama memnuniyet düzeyi ise %87,05 olarak gerçekleşmiştir.

En yüksek memnuniyet oranı %100,00 ile “Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir” ifadesinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, tenis kortunun da içinde bulunduğu spor tesislerinin temizlik ve hijyen koşullarının kullanıcılar tarafından tam memnuniyet düzeyinde değerlendirildiğini göstermektedir. “Spor tesislerinde kullanılan ekipmanların sayıca yeterli olması”, “Fitness salonu, halı saha ve soyunma odalarının temizliği”, “Soyunma odalarında tuvalet, duş ve sıcak su imkânlarının yeterliliği”, “Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabilme” ve “Spor alanlarının fiziksel ortamının uygunluğu” ifadelerinde ise memnuniyet oranı %96,00 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, spor tesislerinin fiziksel koşulları, temizlik, ekipman yeterliliği ve bilgilendirme hizmetlerinin kullanıcı beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır.

Spor tesislerinde görevli personelin güler yüzlü ve ilgili olması ile tesislerde spor yapmak için ayrılan zamanın yeterliliği konularında memnuniyet oranı %92,00 olmuştur. Bu değerler, hizmet sunumunda personel yaklaşımının ve tesislerin kullanım saatlerinin kullanıcılar tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Görece en düşük memnuniyet oranı %80,00 ile spor hizmetleri birim ve sorumlularına ihtiyaç halinde ulaşabilme ifadesinde ortaya çıkmıştır. Bu ifadede %20,00 oranında kararsızlık bulunması da dikkat çekmektedir. Benzer şekilde, üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabilme ve ekipman kalitesinin uygunluğu ifadelerinde memnuniyet oranları %88,00 olarak gerçekleşmiştir. Bu göstergeler genel olarak olumlu olmakla birlikte, diğer sonuçlara kıyasla görece düşük seviyede olduğundan geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilebilir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, %87,05'lik genel memnuniyet oranı tenis kortu ve spor tesislerine ilişkin hizmetlerin güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Özellikle temizlik, fiziksel ortam, ekipman yeterliliği, soyunma alanları ve tesislere ilişkin bilgilendirme konularındaki yüksek memnuniyet oranları önemli güçlü yönlerdir.

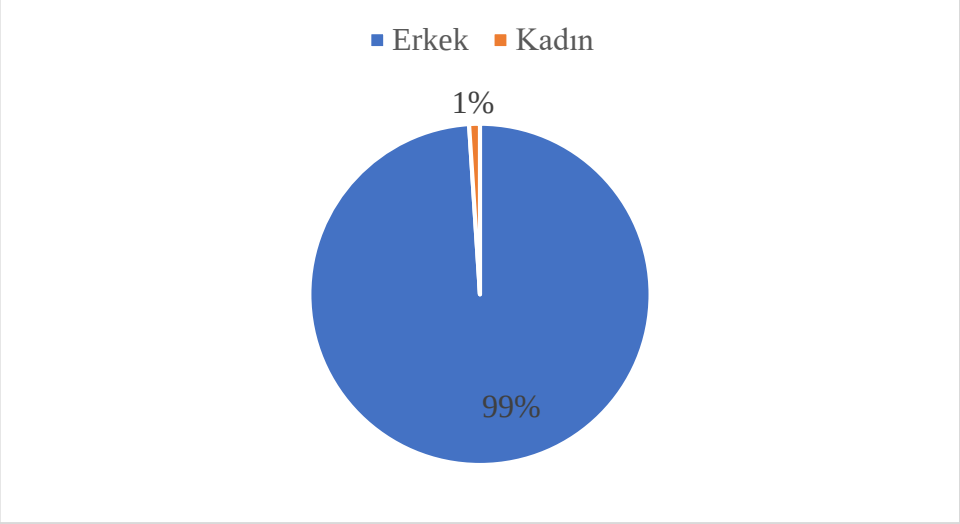
2. HALI SAHA ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki halı saha alanlarından alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

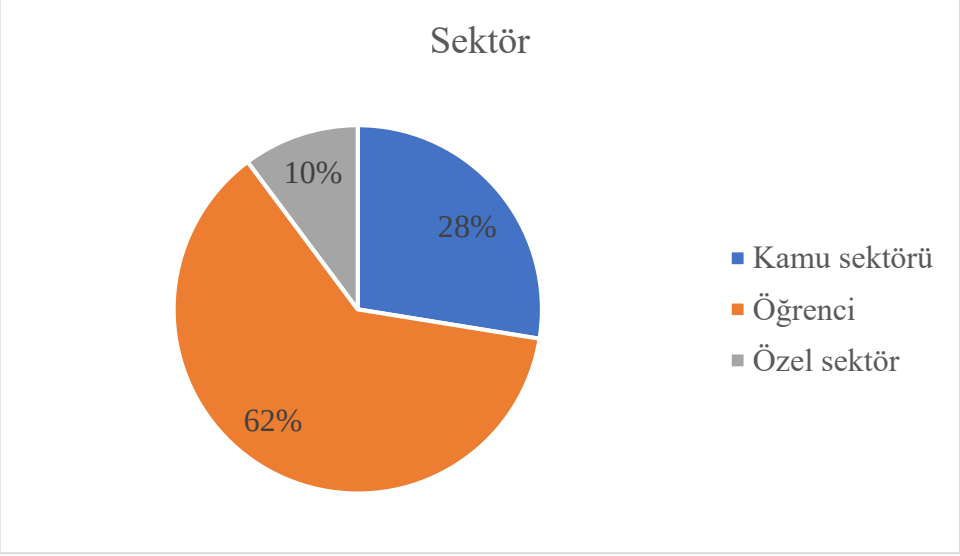
Bu doğrultuda, 1–15 Mayıs 2026 tarihleri arasında üniversitemizin halı saha alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 98 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

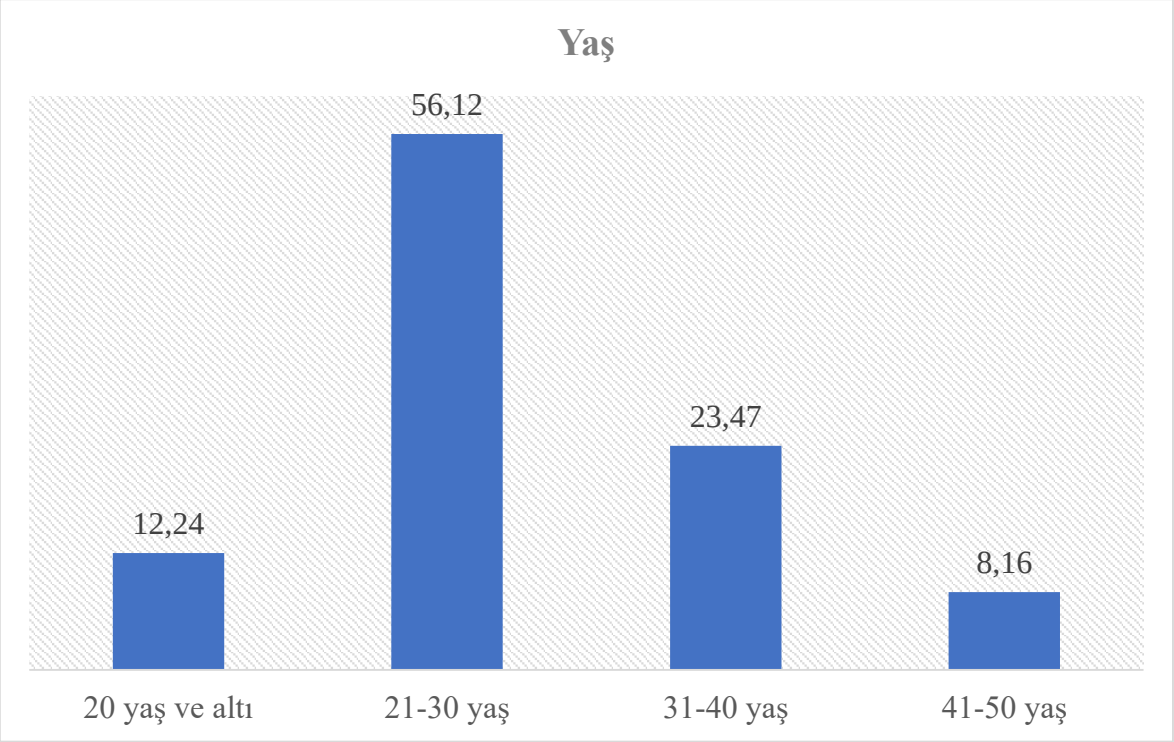
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



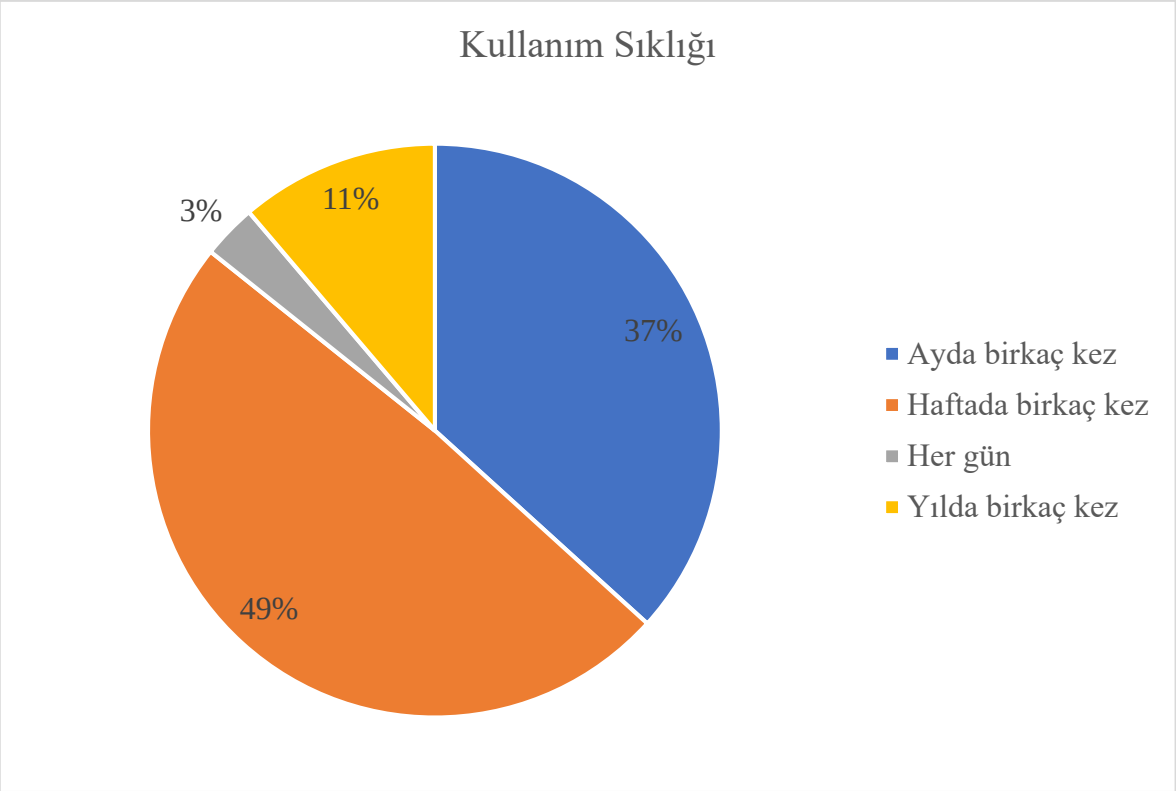
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Halı Saha) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Halı Saha) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (Halı Saha) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Salı Saha) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	2,04	1,02	6,12	17,35	73,47	90,82
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	2,04	3,06	10,20	24,49	60,20	84,69
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	1,02	5,10	12,24	26,53	55,10	81,63
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	3,06	1,02	8,16	18,37	69,39	87,76
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	2,04	1,02	7,14	18,37	71,43	89,80
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	6,12	5,10	10,20	16,33	62,24	78,57
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	3,06	2,04	4,08	30,61	60,20	90,82
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	2,04	2,04	9,18	19,39	67,35	86,73
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	2,04	2,04	4,08	24,49	67,35	91,84
10. Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	4,08	1,02	9,18	19,39	66,33	85,71
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	3,06	1,02	10,20	17,35	68,37	85,71
						Genel Ortalama	86,73

Halı Saha Alanı Değerlendirilme Sonucu

Spor tesislerine ilişkin memnuniyet anketinde 11 ifade değerlendirilmiş ve sonuçlar incelendiğinde genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. “Memnunum” ve “Çok memnunum” seçeneklerinin toplamı üzerinden değerlendirildiğinde, ifadelerin memnuniyet oranları %78,57 ile %91,84 arasında değişmektedir. Tüm ifadelerin genel ortalama memnuniyet düzeyi ise %86,73 olarak gerçekleşmiştir.

En yüksek memnuniyet oranı “Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur (ışık, sıcaklık, ses vb.)” ifadesinde %91,84 olarak belirlenmiştir. Bunu “Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir” ve “Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum” ifadeleri %90,82 ile takip etmektedir. “Fitness salonu, halı saha ve soyunma odalarının temizliği yeterlidir” ifadesindeki memnuniyet oranı ise %89,80'dir.

Personel davranışlarına ilişkin “Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir” ifadesinde memnuniyet oranının %87,76 olması, hizmet sunumunda personel yaklaşımının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Tesislerin kullanım saatlerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet %86,73, üniversite içi spor etkinliklerine katılım kolaylığı ve spor hizmetleri birimlerine ulaşabilme konusunda memnuniyet ise ayrı ayrı %85,71 düzeyindedir.

Görece en düşük memnuniyet oranı %78,57 ile “Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş ve sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir” ifadesinde ortaya çıkmıştır. Ayrıca spor tesislerinde kullanılan ekipmanların sayısal yeterliliği %84,69, ekipman kalitesi ise %81,63 oranında memnuniyet almıştır. Bununla birlikte, duş, tuvalet ve sıcak su olanakları, ekipman kalitesi ve ekipmanların sayısal yeterliliği diğer alanlara göre daha düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Bu alanlar, kullanıcı beklentilerinin daha iyi karşılanabilmesi açısından iyileştirmeye öncelik verilmesi gereken konular olarak değerlendirilebilir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, %86,73'lük memnuniyet oranı spor tesisleri hizmetlerinin güçlü bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır. Mevcut memnuniyet düzeyinin korunması ve özellikle düşük memnuniyet oranına sahip alanlara yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması, hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde artırılmasına katkı sağlayacaktır.

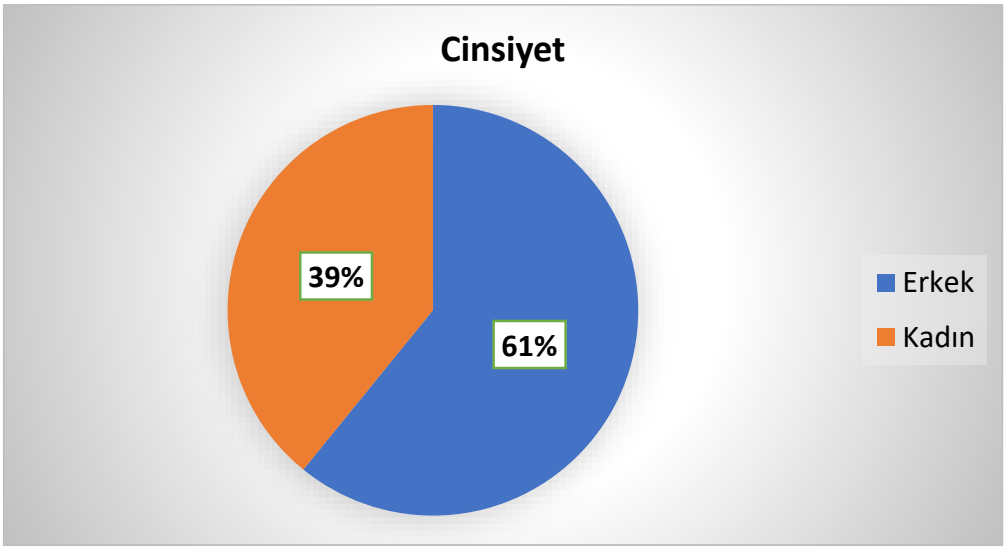
3. FİTNESS SALONU DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki fitness salonundan alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

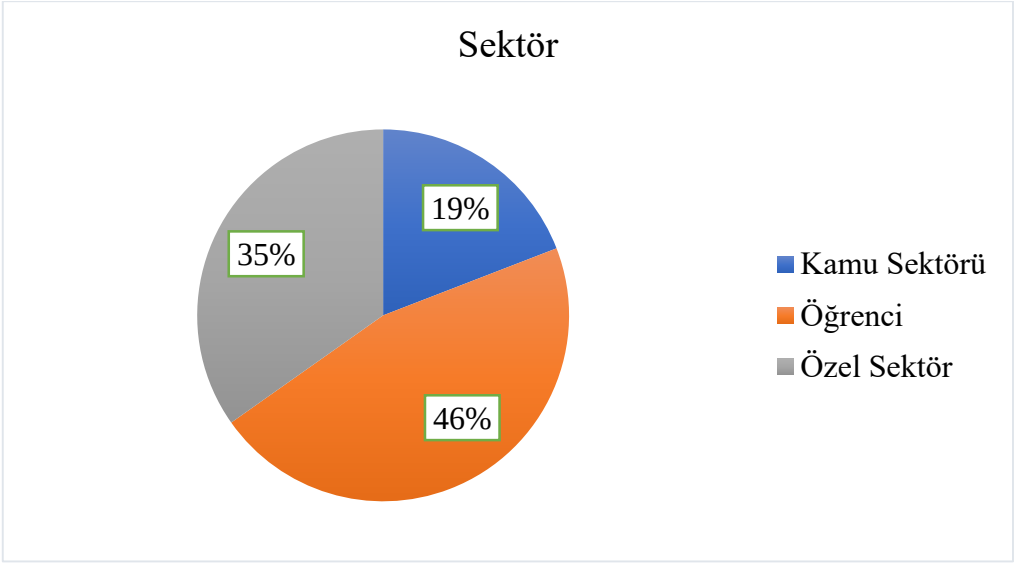
Bu doğrultuda, 1–15 Mayıs 2026 tarihleri arasında üniversitemizin fitness salonu alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 115 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

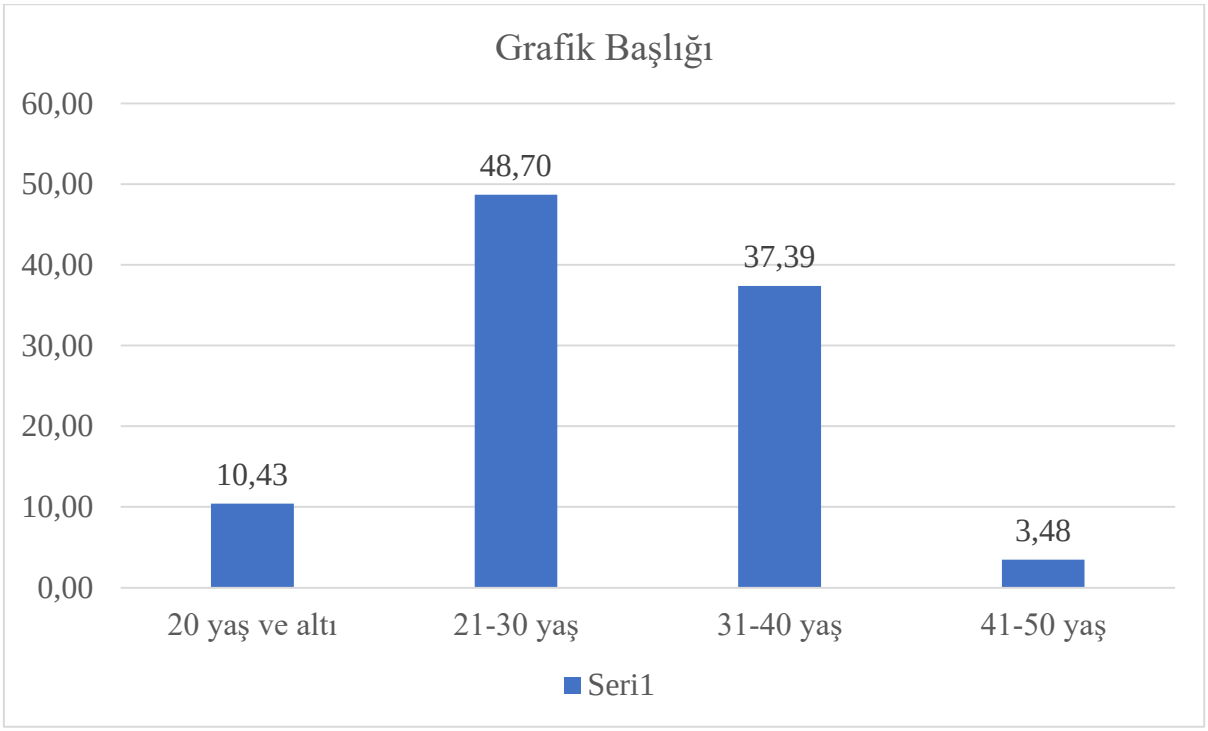
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



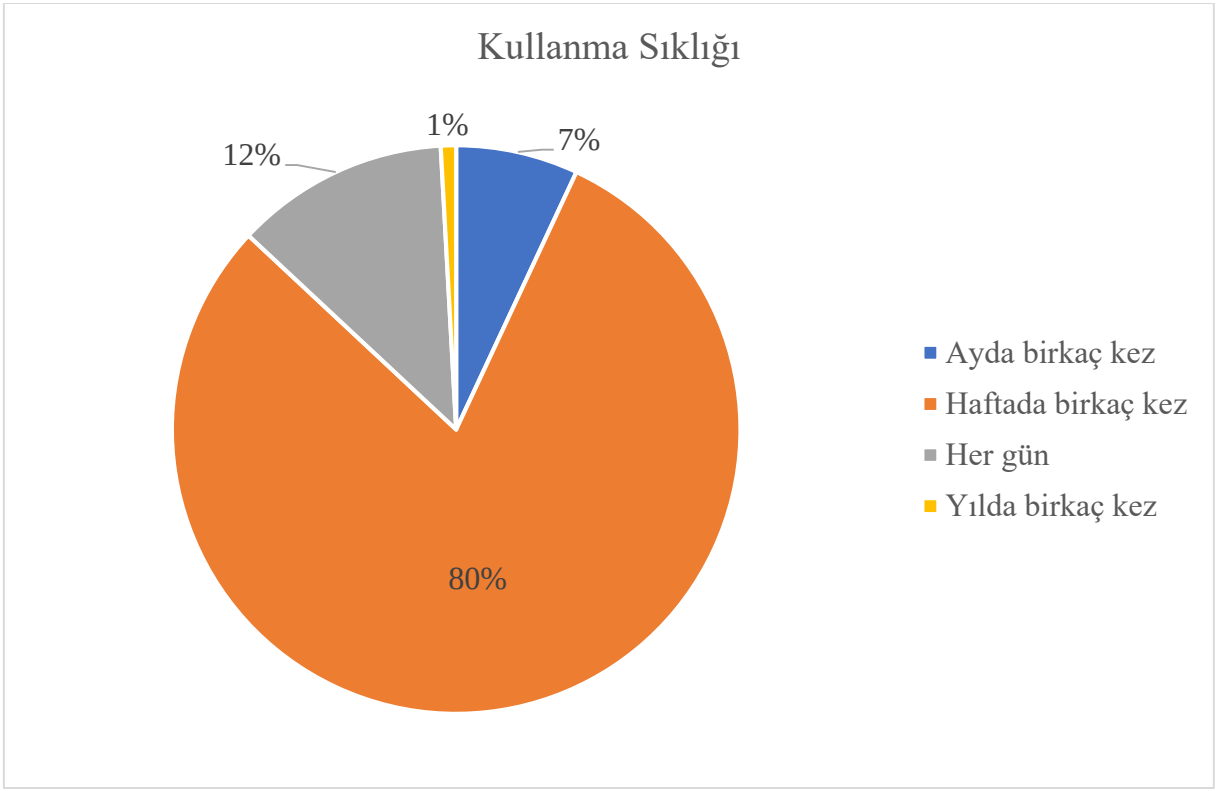
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Fitness Salonu) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Fitness Salonu) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (Fitness Salonu) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Fitness Salonu) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	**%**	0,00	3,48	1,74	18,26	76,52	94,78
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	**%**	0,00	2,61	4,35	20,00	73,04	93,04
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	**%**	0,87	1,74	3,48	17,39	76,52	93,91
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	**%**	0,87	0,87	0,00	16,52	81,74	98,26
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	**%**	0,00	2,61	2,61	19,13	75,65	94,78
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	**%**	0,87	0,87	0,87	16,52	80,87	97,39
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	**%**	0,00	0,00	4,35	24,35	71,30	95,65
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	**%**	0,00	0,87	3,48	19,13	76,52	95,65
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	**%**	0,00	1,74	6,09	22,61	69,57	92,17
10. 1Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	**%**	0,00	3,48	4,35	29,57	62,61	92,17
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	**%**	0,87	0,87	3,48	24,35	70,43	94,78
						Genel Ortalama	95,58

Fitness Salonu Değerlendirme Sonucu

Fitness salonuna yönelik memnuniyet sonuçları genel olarak çok yüksek düzeyde olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. 11 ifadeye ilişkin "Memnunum" ve "Çok memnunum" seçeneklerinin toplamı değerlendirildiğinde memnuniyet oranları %92,17 ile %98,26 arasında değişmektedir. Genel memnuniyet ortalaması %95,58 olup, bu sonuç fitness salonunun kullanıcılar tarafından oldukça başarılı değerlendirildiğini göstermektedir.

En yüksek memnuniyet %98,26 ile "Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir" ifadesinde görülmektedir. Bu sonuç, fitness salonunda görev yapan personelin ilgili, güler yüzlü ve kullanıcı odaklı hizmet sunduğuna ilişkin güçlü bir algı olduğunu göstermektedir.

Bunu %97,39 ile tuvalet, duş ve sıcak su imkânlarının yeterliliği takip etmektedir. Tesisler hakkında bilgiye ulaşabilme ve tesis kullanım saatlerinin yeterliliği konularında memnuniyet oranı ayrı ayrı %95,65 olarak gerçekleşmiştir. Tesis ve soyunma odalarının temizliğine ilişkin memnuniyet de %94,78 düzeyindedir.

Ekipman kalitesi (%93,91) ve ekipmanların sayısal yeterliliği (%93,04) de yüksek memnuniyet alanları arasındadır. Bununla birlikte, diğer göstergelere kıyasla spor alanlarının fiziksel ortamı (%92,17) ve üniversite içi spor etkinliklerine katılım kolaylığı (%92,17) görece daha düşük sonuçlara sahiptir.

%95,58'lik genel memnuniyet oranı, fitness salonunun kullanıcı beklentilerini çok yüksek düzeyde karşıladığını göstermektedir. Özellikle personel hizmetleri, temizlik, duş-tuvalet olanakları ve tesis kullanım koşulları güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Mevcut yüksek memnuniyet düzeyinin korunması; fiziksel ortam, etkinliklere katılım ve ekipmanların geliştirilmesine yönelik düzenli iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.

Genel değerlendirme: Fitness salonu, kullanıcı memnuniyeti açısından çok başarılı bir performans göstermektedir (%95,58).

4. REFORMER STÜDYOSU-PİLATES SALONU DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki Reformer Stüdyosu-Pilates salonundan alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda, 1–15 Mayıs 2026 tarihleri arasında üniversitemizin Reformer Stüdyosu-Pilates salonu alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 19 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

Tablo 1: Anket Demografik Analizi

Değişken	Kategori	Frekans (n)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	19	100
	Erkek	0	0
Yaş	21-30 yaş	2	10,53
	31-40 yaş	11	57,89
	41-50 yaş	6	31,58
Çalışma Durumu	Kamu Sektörü	12	63,16
	Özel Sektör	3	15,79
	Öğrenci	2	10,53
	Emekli	1	5,26
	Diğer	1	5,26
Pilates/Reformer Deneyimi	0-1 Yıl	16	84,21
	3 Yıl	1	5,26
	4 Yıl	1	5,26
	Belirtilmemiş	1	5,26
Katılım Sıklığı	Haftada Birkaç Kez	19	100

Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	0,00	0,00	0,00	47,37	52,63	100,00
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	0,00	0,00	0,00	31,58	68,42	100,00
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	0,00	0,00	0,00	31,58	68,42	100,00
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	0,00	0,00	0,00	15,79	84,21	100,00
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	0,00	5,26	0,00	47,37	47,37	94,74
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	0,00	0,00	5,26	47,37	47,37	94,74
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	0,00	5,26	0,00	21,05	73,68	94,74
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	0,00	0,00	0,00	31,58	68,42	100,00
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	0,00	5,26	0,00	26,32	68,42	94,74
10. 1Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	0,00	0,00	0,00	63,16	36,84	100,00
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	0,00	0,00	0,00	21,05	78,95	100,00
						Genel Ortalama	95,58

Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu Değerlendirme Sonucu

Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu'na ilişkin memnuniyet sonuçları çok yüksek düzeyde olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. 11 ifadeye yönelik değerlendirmelerde "Memnunum" ve "Çok memnunum" seçeneklerinin toplamı %94,74 ile %100,00 arasında değişmektedir. Genel memnuniyet ortalamasının %95,58 olması, Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu'nun kullanıcı beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

Özellikle tesislerin temizliği, ekipmanların sayısal yeterliliği ve kalitesi, personelin yaklaşımı, tesis kullanım saatleri, üniversite içi spor etkinliklerine katılım ve spor hizmetleri birimlerine ulaşılabilirlik konularında %100 memnuniyet elde edilmesi dikkat çekicidir. Bu göstergelerde hiçbir katılımcının "Hiç memnun değilim" veya "Kararsızım" seçeneğini işaretlememesi, söz konusu hizmetlerin kullanıcılar tarafından oldukça olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

En yüksek memnuniyet oranlarından biri personelin güler yüzlü ve ilgili olması konusunda görülmekte olup, katılımcıların %84,21'i çok memnun, %15,79'u ise memnun olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, personel hizmetlerinin Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu'nun önemli güçlü yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.

Tesislerin temizliği, ekipmanların sayısal yeterliliği ve ekipman kalitesi konularında da memnuniyet oranı %100 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, salonun fiziksel donanım ve temizlik koşullarının kullanıcı beklentilerini tam olarak karşıladığını göstermektedir.

Görece daha düşük sonuçlar ise soyuma odalarının temizliği, tuvalet-duş-sıcak su imkânları, tesisler hakkında bilgiye erişim ve spor alanlarının fiziksel ortamı konularında görülmektedir. Bu göstergelerde memnuniyet oranı %94,74 düzeyindedir. Ancak bu oran dahi oldukça yüksek olup, söz konusu alanlarda yalnızca sınırlı düzeyde iyileştirme ihtiyacı bulunduğu değerlendirilebilir.

%95,58'lik genel memnuniyet ortalaması, Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu'nun kullanıcı memnuniyeti açısından çok başarılı bir performansa sahip olduğunu göstermektedir. Özellikle birçok göstergede %100 memnuniyet oranına ulaşılması, salonun hizmet kalitesi, ekipmanları, personel yaklaşımı ve kullanım koşullarının güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Reformer Stüdyosu-Pilates Salonu güçlü yönlerini korumalı; Bu sonuçlar, mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve kullanıcı memnuniyetinin korunması açısından oldukça olumlu bir gösterge niteliğindedir.