KÜTAHYA
SAĞLIK BİLİMLERİ
ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL TESİSLER DEĞERLENDİRME ANKETİ (F22) ANALİZ RAPORU

(TENİS-HALI SAHA-FİTNESS)

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Kalite Koordinatörlüğü

Kasım - 2025

İçindekiler

1. TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ 3
2. HALI SAHA ALANI TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ 7
3. FİTNESS SALONU TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ 11

T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL TESİSLER DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

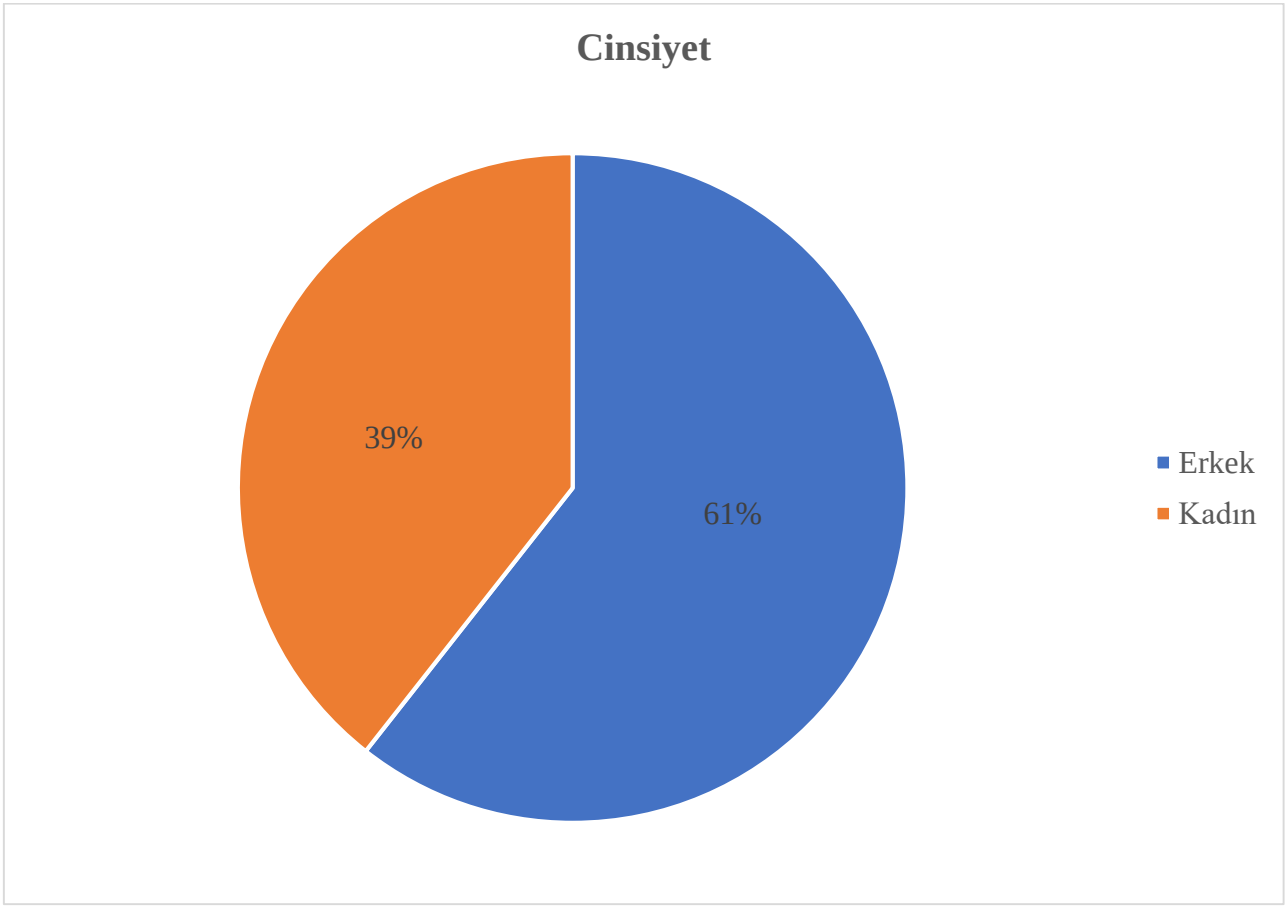
1. TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki tenis alanlarından alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

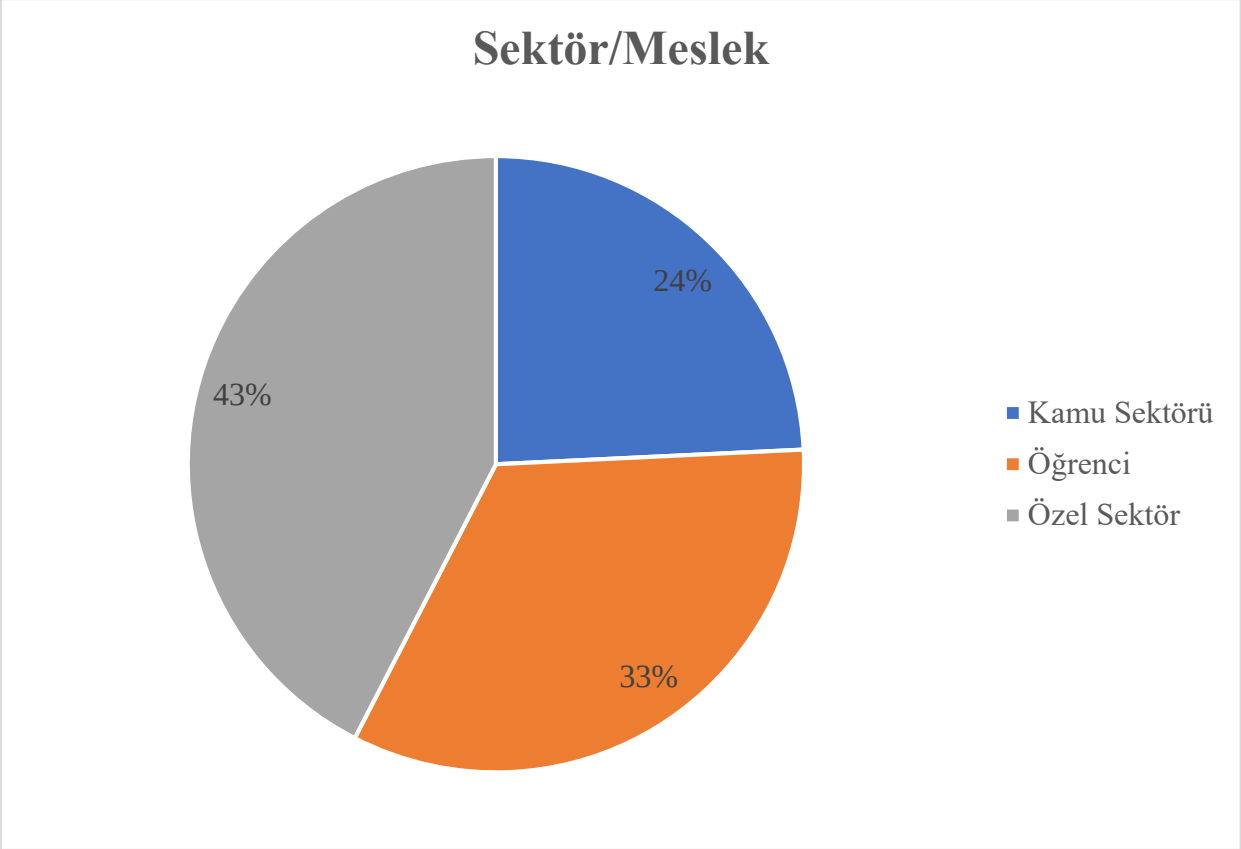
Bu doğrultuda, 1–15 Ekim 2025 tarihleri arasında üniversitemizin tenis alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 33 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

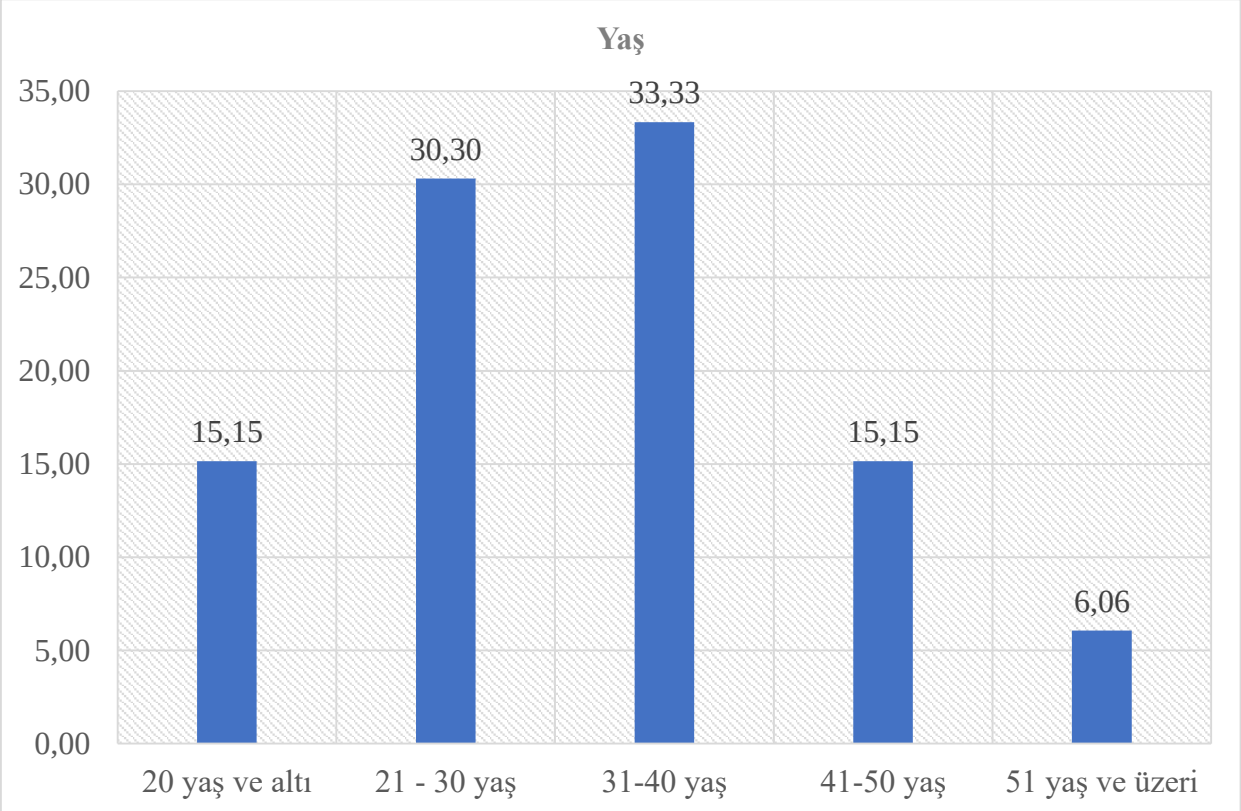
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



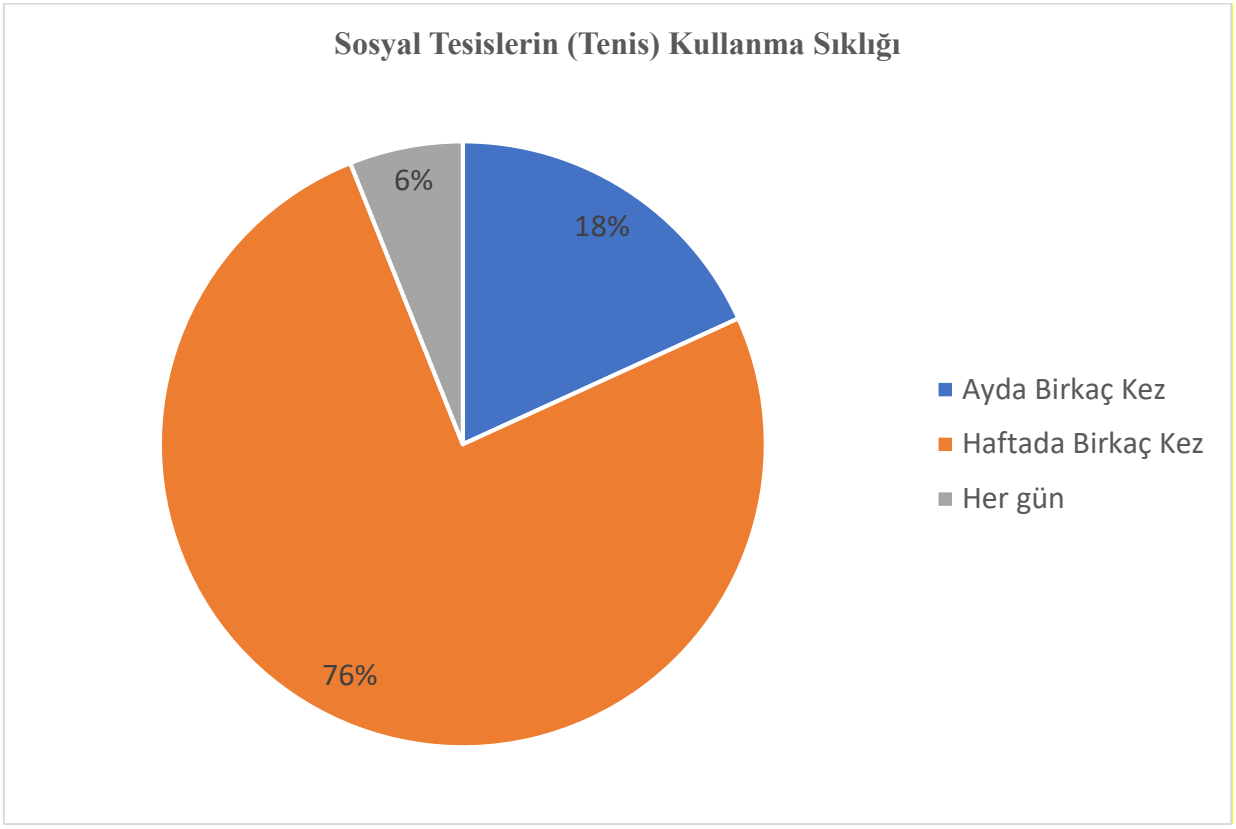
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Tenis) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Tenis) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (tenis) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Tenis) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	3,03	6,06	3,03	42,42	45,45	87,88
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	3,03	0,00	3,03	51,52	42,42	93,94
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	3,03	3,03	6,06	45,45	42,42	87,88
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	3,03	0,00	0,00	33,33	63,64	96,97
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	3,03	0,00	15,15	36,36	45,45	81,82
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	15,15	0,00	33,33	24,24	27,27	51,52
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	3,03	0,00	0,00	30,30	66,67	96,97
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	3,03	0,00	0,00	18,18	78,79	96,97
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	3,03	3,03	0,00	18,18	75,76	93,94
10. 1Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	3,03	0,00	24,24	24,24	48,48	72,73
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	3,03	0,00	0,00	12,12	84,85	96,97
						Genel Ortalama	**87,05**

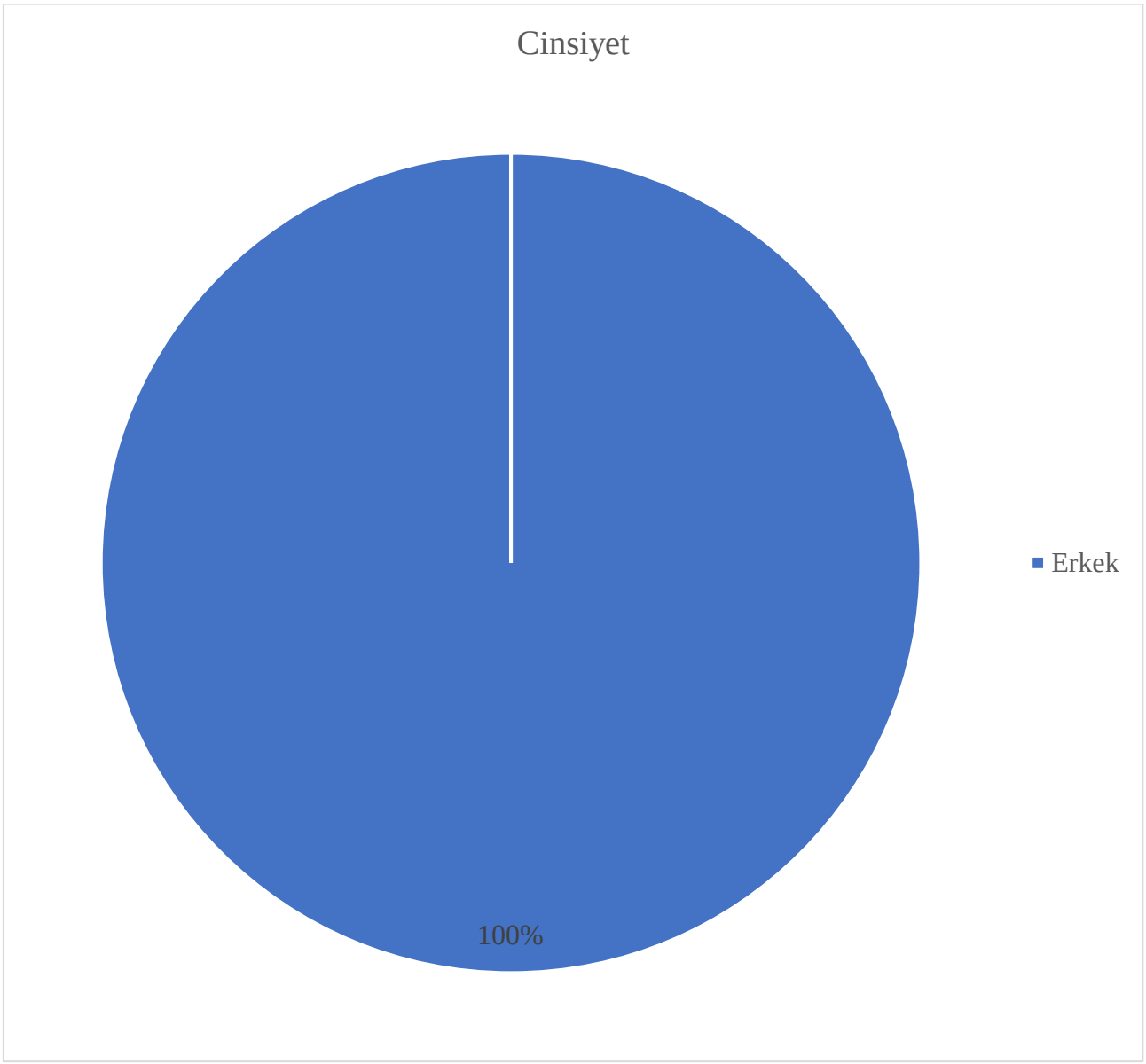
2. HALI SAHA ALANI TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki halı saha alanlarından alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

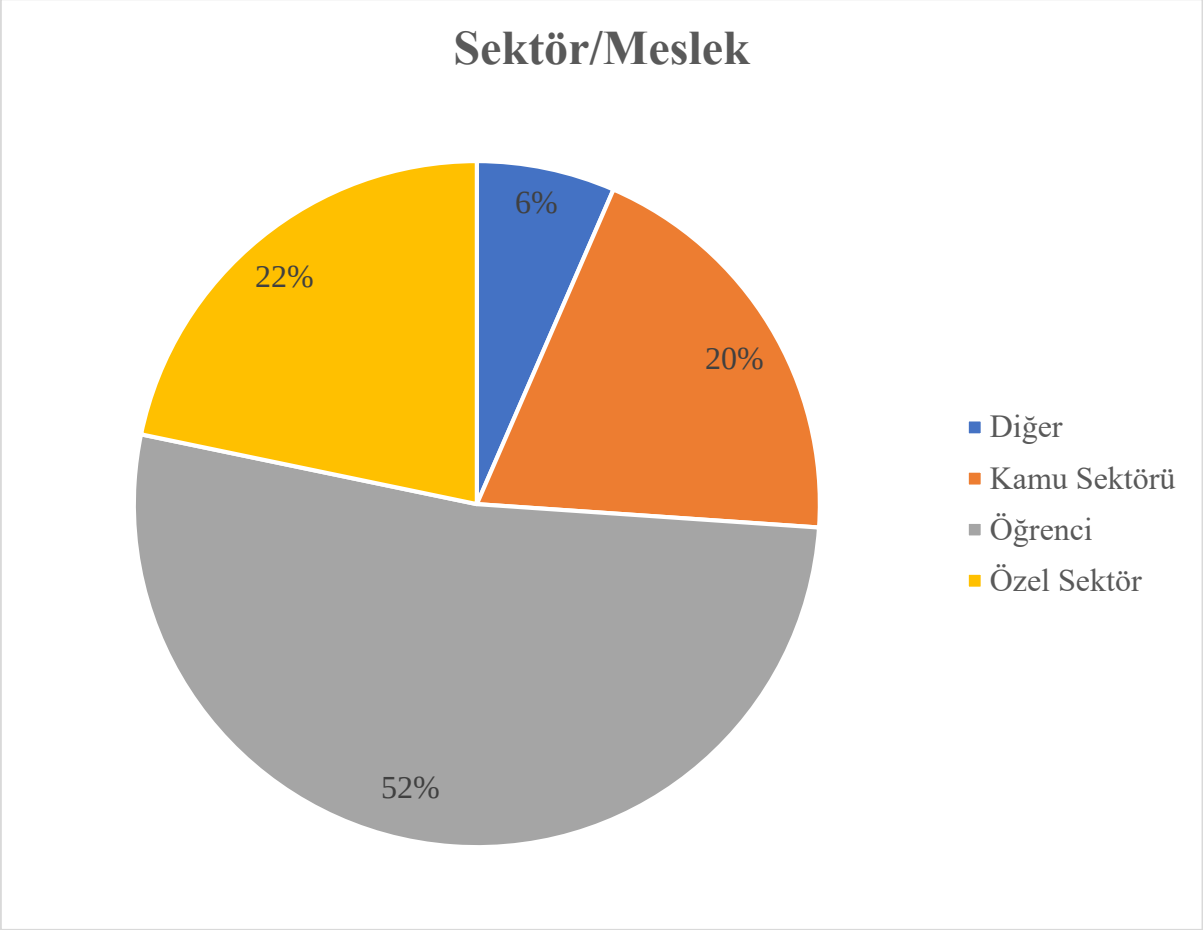
Bu doğrultuda, 1–15 Ekim 2025 tarihleri arasında üniversitemizin halı saha alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 92 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

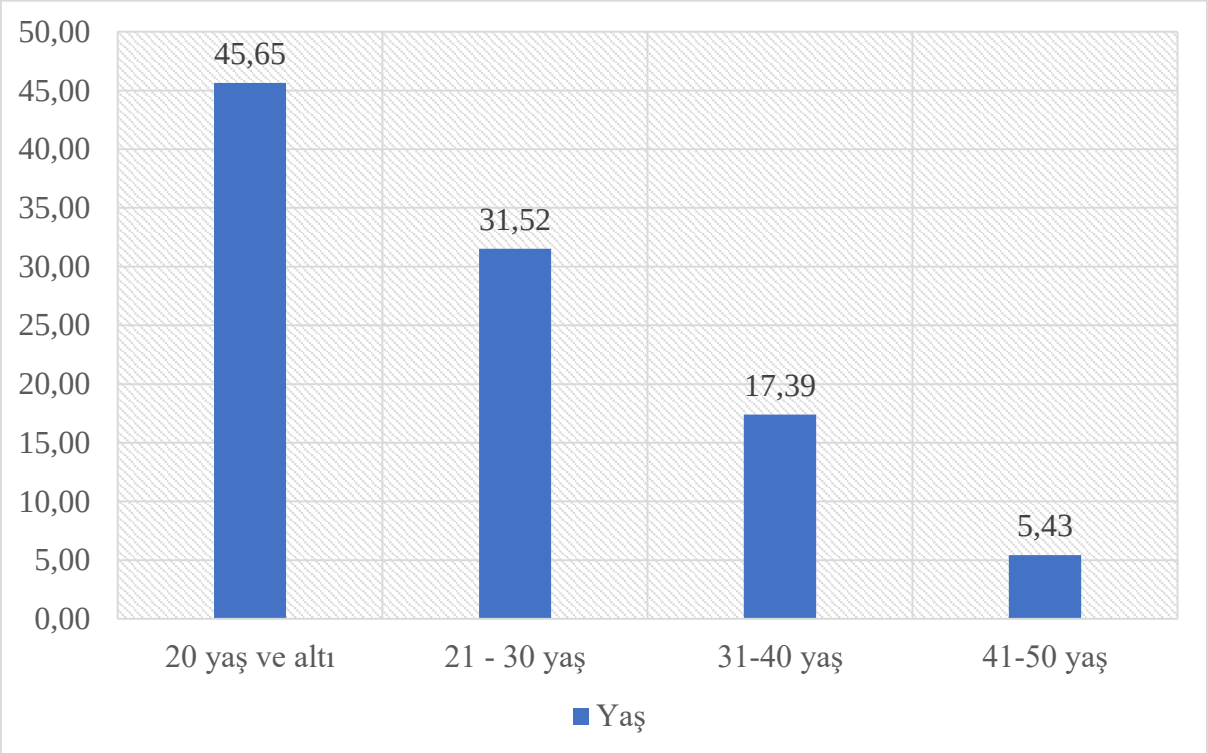
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



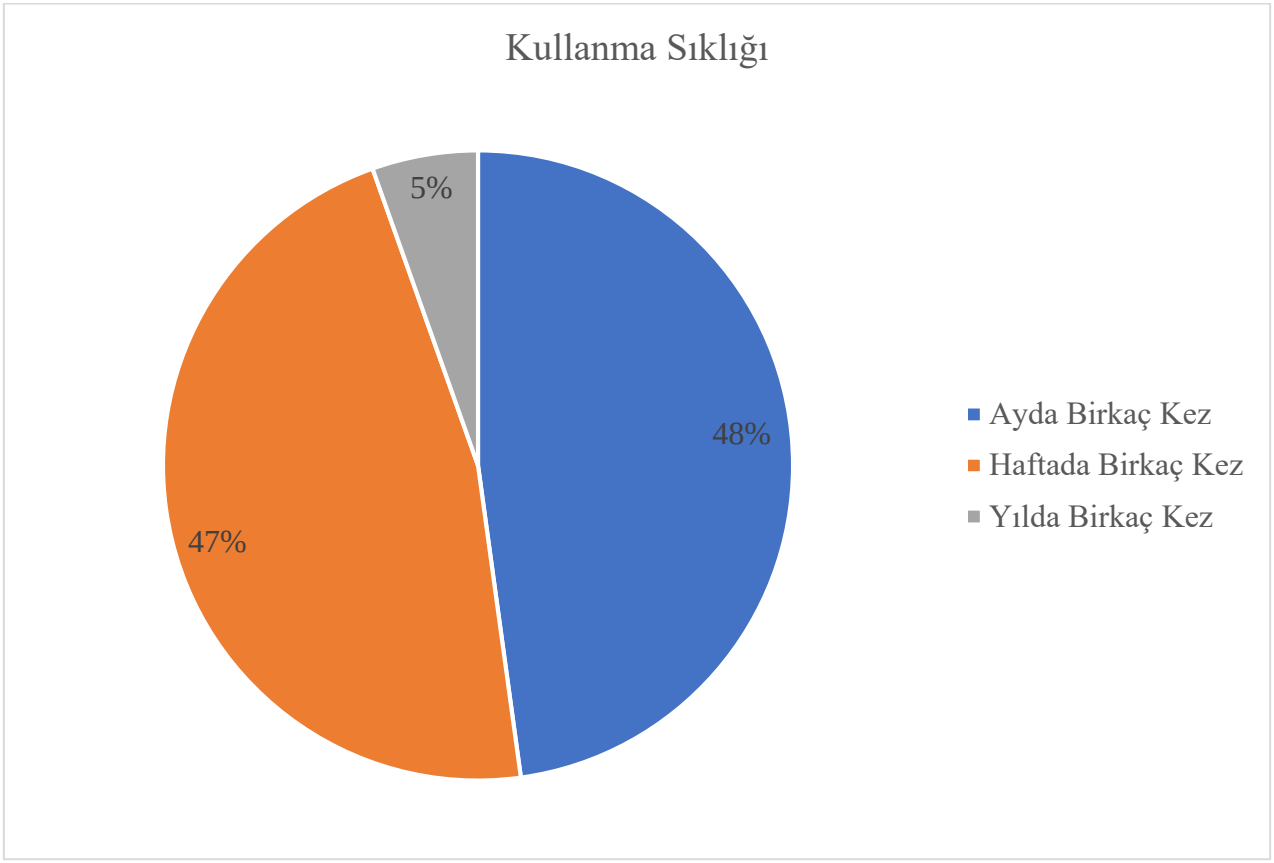
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Halı Saha) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Halı Saha) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (Halı Saha) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Salı Saha) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	21,74	2,17	7,61	23,91	44,57	68,48
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	22,83	8,70	10,87	21,74	35,87	57,61
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	27,17	4,35	13,04	23,91	31,52	55,43
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	21,74	4,35	4,35	21,74	47,83	69,57
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	20,65	15,22	5,43	22,83	35,87	58,70
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	6,52	5,43	5,43	38,04	44,57	82,61
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	17,39	8,70	3,26	33,70	36,96	70,65
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	16,30	3,26	9,78	30,43	40,22	70,65
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	14,13	7,61	7,61	39,13	31,52	70,65
10. 1Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	15,22	4,35	8,70	36,96	34,78	71,74
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	18,48	4,35	7,61	34,78	34,78	69,57
						Genel Ortalama	67,79

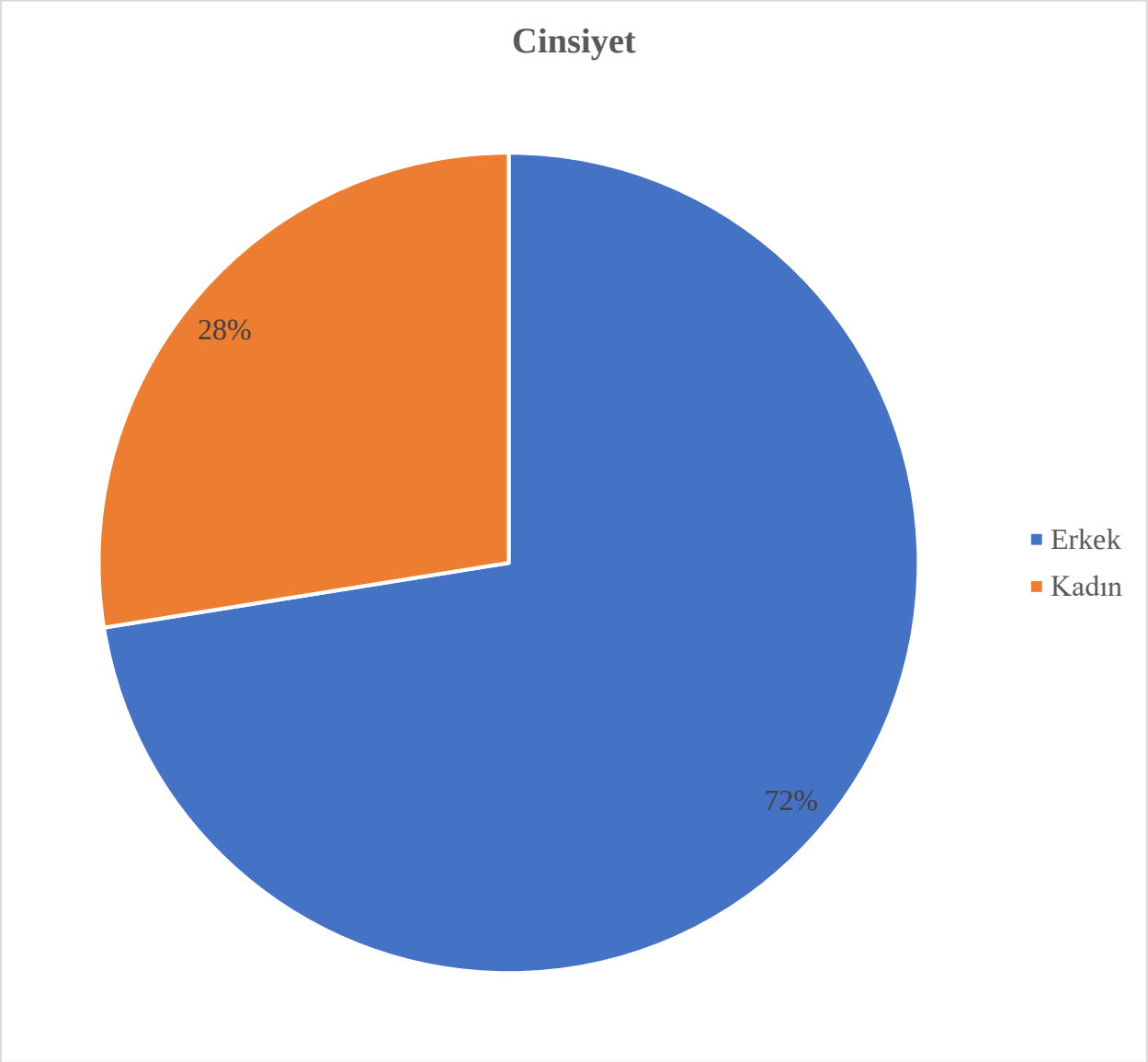
3. FİTNESS SALONU TENİS ALANI DEĞERLENDİRME ANALİZİ

Bu analiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan sosyal tesislerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Çalışma kapsamında, üniversitemizde hizmet veren sosyal tesislerdeki halı saha alanlarından alınan hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, mevcut eksikliklerin tespit edilerek giderilmesi ve elde edilen önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilmesiyle süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

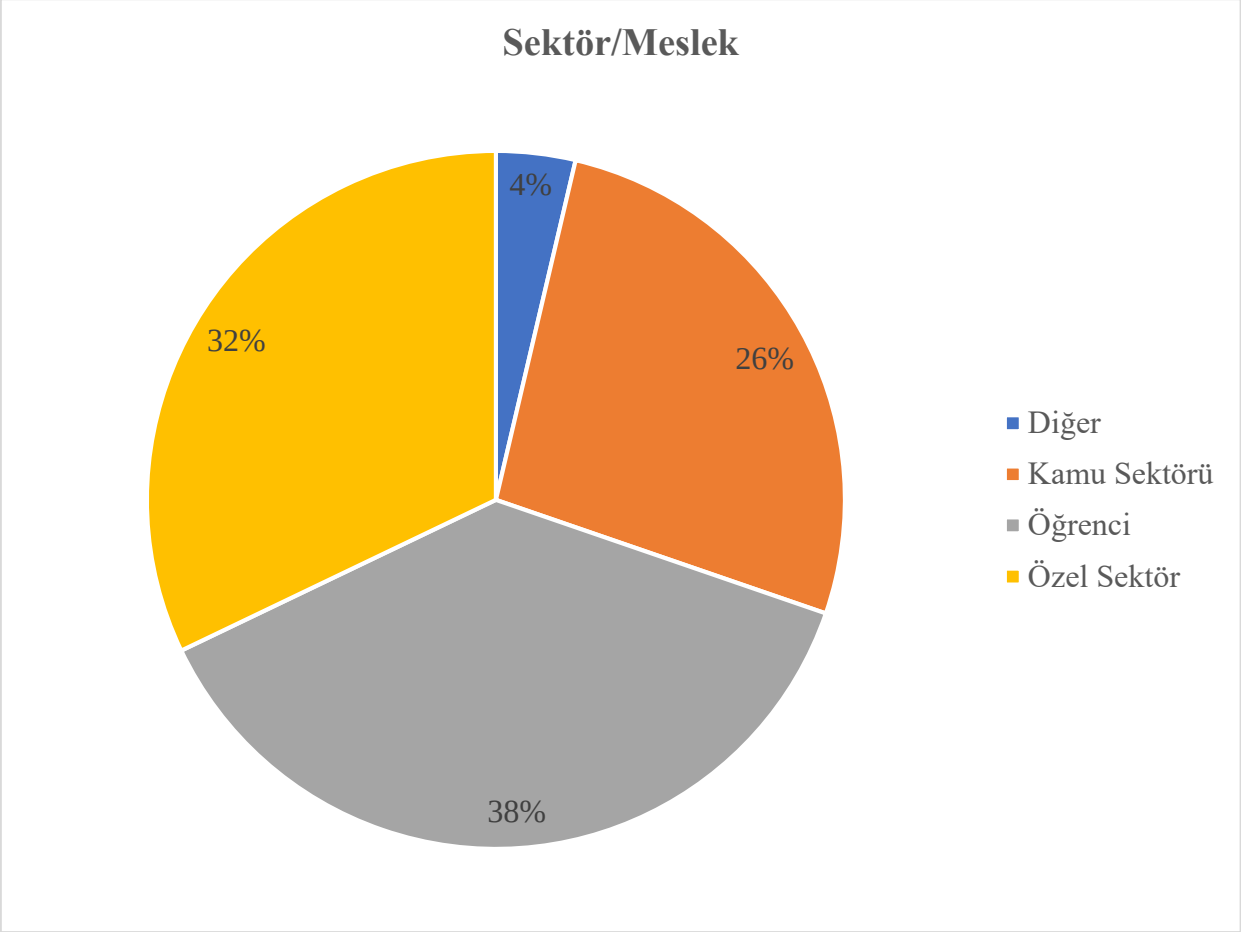
Bu doğrultuda, 1–15 Ekim 2025 tarihleri arasında üniversitemizin fitness salonu alanlarından yararlanan öğrenciler, personel ve dış kullanıcılar arasında yüz yüze anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme anketine toplam 109 kişi katılım sağlamıştır.

Anketi Yanıtlayan Katılımcılara İlişkin Demografik Bilgiler

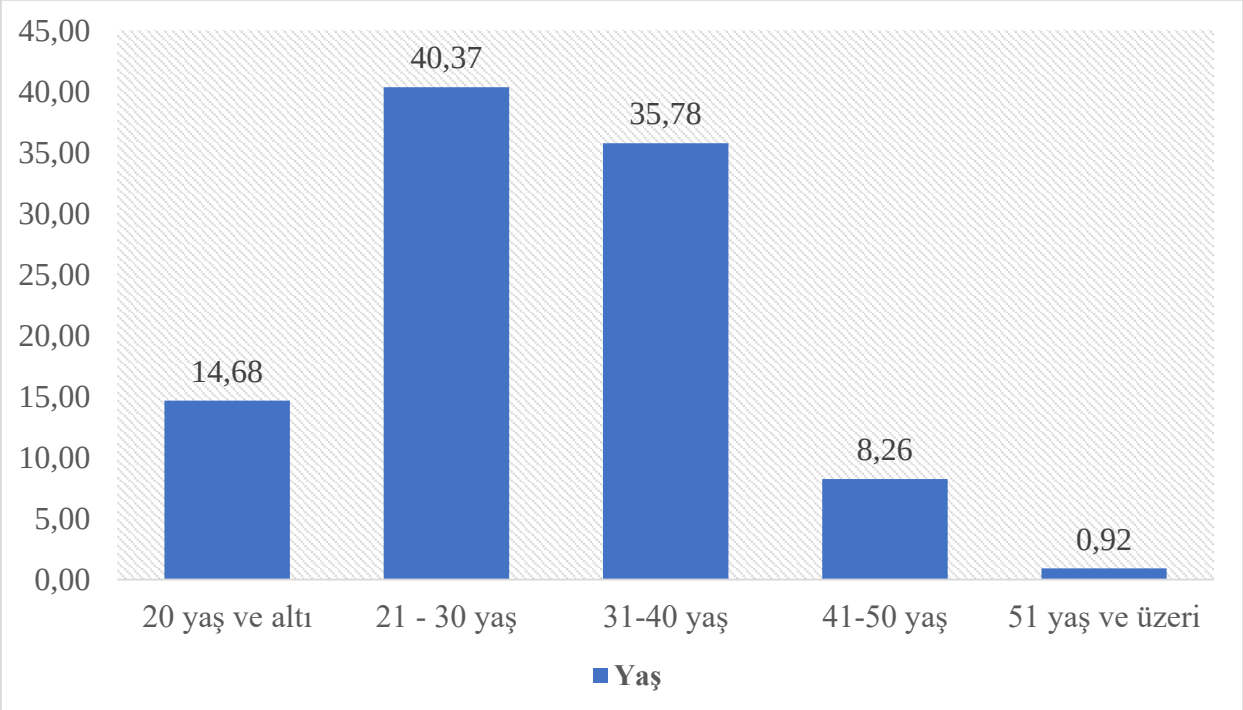
Şekil 1: Ankete Katılan Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



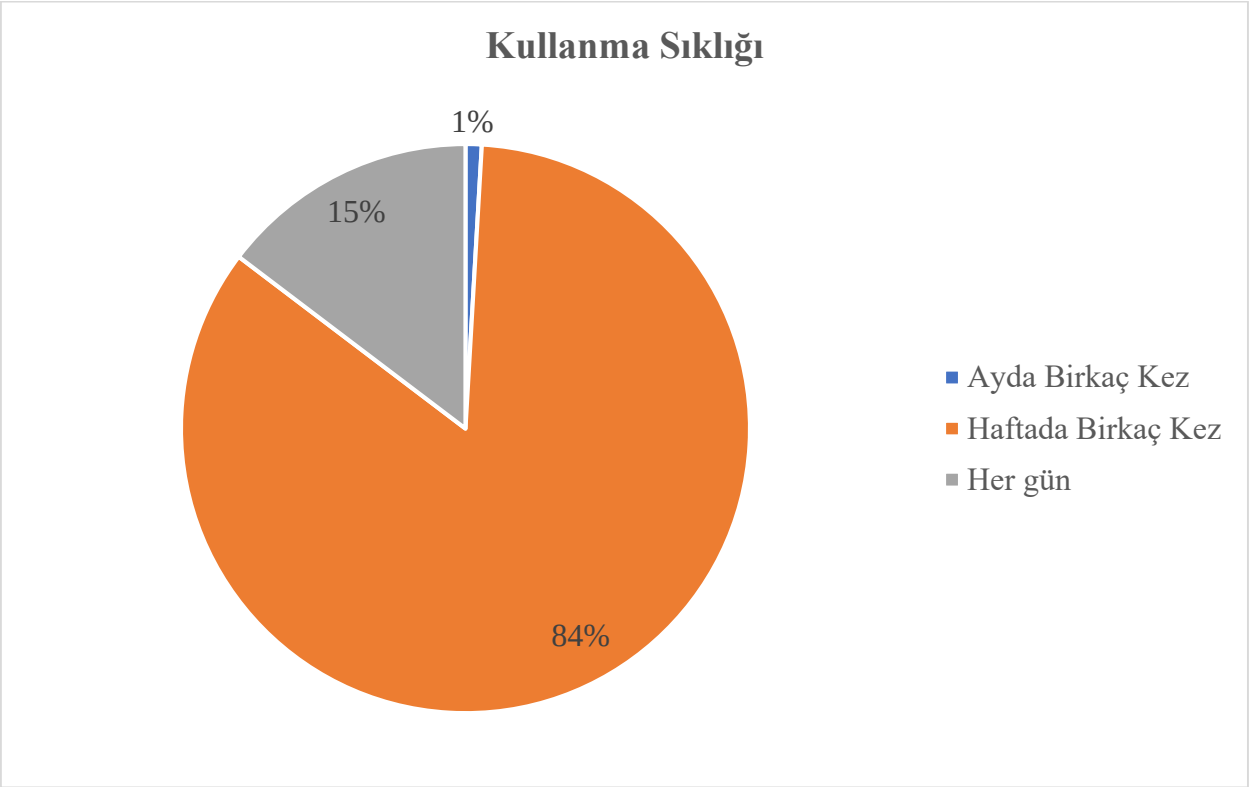
Şekil 2: Ankete Katılan Katılımcıların Sektörü/Meslek Göre Dağılımı



Tablo 1: Ankete Katılan Katılımcıların Yaşa Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Katılımcıların Sosyal Tesislerin (Fitness Salonu) Kullanma Sıklığı Göre Dağılımı



Anketi Yanıtlayan Katılımcıların Sosyal Tesis (Fitness Salonu) Değerlendirme Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan katılımcıların sosyal tesis (Fitness Salonu) alanının değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Ankete Katılan Katılımcıların Spor Tesisine (Fitness Salonu) İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

İfadeler		**Hiç memnun değilim**	**Memnun değilim**	**Kararsızım**	**Memnunum**	**Çok memnunum**	**Memnunum+ Çok memnunum**
1. Spor tesisleri temizlikleri yeterlidir. (Fitness salonu, halısaha, tenis kortu, basketbol-voleybol çok kullanımlı saha vs.)	%	0,92	0,00	1,83	13,76	83,49	97,25
2. Spor tesislerinde kullanılan ekipmanlar sayıca yeterlidir.	%	0,92	0,00	0,92	18,35	79,82	98,17
3. Spor tesislerinde kullanılan ekipman kalitesi uygundur.	%	0,00	0,00	1,83	13,76	84,40	98,17
4. Spor tesislerinde görevli personeller güler yüzlü ve ilgilidir.	%	0,00	0,92	0,92	16,51	81,65	98,17
5. Fitness salonu, halısaha soyunma odaları temizliği yeterlidir	%	0,00	0,00	2,75	17,43	79,82	97,25
6. Soyunma odaları bulunan tesislerde tuvalet, duş, sıcak su imkânları bulunmaktadır ve yeterlidir.	%	0,00	0,00	1,83	12,84	85,32	98,17
7. Tesisler hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyorum. (telefon, mail, web sayfası vb.)	%	0,00	0,92	7,34	14,68	77,06	91,74
8. Tesislerde spor yapmak için ayrılan zaman yeterlidir.(Tesis açılış kapanış saatleri)	%	0,00	0,00	3,67	13,76	82,57	96,33
9. Spor alanlarının fiziksel ortamı uygundur.(Işık, sıcaklık, ses vs.)	%	0,00	0,92	5,50	12,84	80,73	93,58
10. 1Üniversite içi spor etkinliklerine kolaylıkla katılabiliyor musunuz?	%	1,83	0,92	9,17	22,02	66,06	88,07
11. İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?	%	0,00	0,00	5,50	15,60	78,90	94,50
						Genel Ortalama	95,58